

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ BILETÓW WSTĘPU

DO CENTRUM NAUKI LEONARDO DA VINCI W PODZAMCZU CHĘCIŃSKIM

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. „Regulamin zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej” (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej na zwiedzanie wystaw Centrum Nauki Leonardo da Vinci będącego częścią oferty turystycznej Regionalnego Centrum Naukowo - Technologicznego mieszczącego się w Podzamczu Chęcińskim.
2. Zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej dotyczy zwiedzania wystaw Centrum Nauki Leonardo da Vinci i obejmuje sprzedaż biletów normalnych oraz ulgowych dla klientów indywidualnych, nie dotyczy zwiedzania grup o liczebności większej niż 9 osób.
3. Zakup biletów na Wystawy Centrum Nauki Leonardo da Vinci możliwy jest na stronie internetowej pod adresem <https://bilety.cndavinci.pl/> wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu oraz dokonaniu rejestracji.
4. Zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej jest możliwy w przypadku: a) realizacji przez bank osoby dokonującej zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej płatności za pomocą systemu Fiserv lub posiadania karty płatniczej akceptowanej przez system Fiserv, b) dostępności wolnych miejsc.
5. Operatorem systemu jest FISERV POLSKA S.A., (WŁAŚCICIEL MARKI POLCARD), AL. JEROZOLIMSKIE 100, 00-807 WARSZAWA, SĄD REJESTROWY: SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY, NR KRS 0000061293, WPISANĄ DO REJESTRU KRAJOWYCH INSTYTUCJI PŁATNICZYCH POD NUMEREM IP8/2013, KAPITAŁ ZAKŁADOWY (WPŁACONY W CAŁOŚCI): 123.609.300 ZŁ, NIP: 526-02-10-429.
6. Kupujący, w celu internetowego zakupu biletów, o których mowa w Regulaminie, musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.
7. Usługa płatności elektronicznej za bilety realizowana jest nieodpłatnie.

§2 ZAKUP BILETÓW W SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

1. Przy internetowym zakupie biletów należy dokonać wyboru dnia, przedziału czasowego wejścia oraz rodzaju biletu w przypadku biletów ulgowych.
2. Opłata za zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej dokonywana jest za pośrednictwem systemu Fiserv, w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie wartości biletów, po uprzedniej rejestracji.
3. W celu skutecznego zakończenia zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej, należy w ciągu 5 minut od chwili wybrania biletów dokonać płatności w ramach jednej sesji internetowej.

4. W przypadku wystąpienia błędów systemu, po upływie czasu przeznaczonego na zakup biletów, anulowania lub odrzucenia płatności, jak również jej potwierdzenia należy postępować zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w serwisie zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej lub w wygenerowanych automatycznie mailach.

5. W ciągu 24 godzin od chwili zakończenia zakupu zgodnie z ustępem powyższym, system wyśle na podany adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu. Zakupione bilety generują się w profilu kupującego, w zakładce „Twoje Zakupy”. Należy je pobrać i wydrukować lub zapisać na umożliwiającym wyświetlenie pliku urządzeniu mobilnym w celu okazania w punkcie kontrolnym.

6. Bilety zakupione w systemie sprzedaży internetowej należy okazać na bramkach kontrolnych przy wejściu na teren wystawy lub przy kasie Centrum Nauki.

7. Przy zakupie internetowych biletów ulgowych posiadacz takiego biletu jest zobowiązany do posiadania dokumentu uprawniającego do ulgi i okazania go na prośbę pracownika Centrum Nauki.

8. W przypadku dokonania zakupu biletu dostępnego w sprzedaży internetowej niezgodnie z wymogami stawianymi w regulaminie danego wydarzenia (np. niezgodnie z limitem wieku), nie przysługuje zwrot pieniędzy za dokonany zakup.

9. W sprzedaży internetowej jednorazowo można zakupić maksymalnie 9 biletów na zwiedzanie wystaw Centrum Nauki. Zakup biletów dla grup o liczebności większej niż 9 osób możliwy jest tylko w kasie Centrum Nauki po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji na stronie <https://cndavinci.pl/index.php/formularz-rezerwacyjny-dla-grup-zorganizowanych/>

10. Fakturę za bilety zakupione w sprzedaży internetowej można uzyskać w kasach biletowych Centrum Nauki, lub wysyłając maila na adres: rezerwacje@rcnt.pl

11. Do zwrotu zakupionych biletów stosuje się zasady określone w Regulaminie Zwiedzania Centrum Nauki Leonardo da Vinci, który można znaleźć pod adresem: <https://cndavinci.pl/index.php/regulaminy/> Chęć reklamacji należy zgłaszać na adres: rezerwacje@rcnt.pl

§3 REZERWACJE BILETÓW

1. Rezerwacje biletów na zwiedzanie wystaw RCNT (w tym: zwiedzanie Centrum Nauki, Zwiedzanie Dworu Starostów z przewodnikiem, zwiedzanie Laboratoriów Naukowych) i ofertę warsztatową RCNT dla osób indywidualnych i grup zorganizowanych są możliwe poprzez system rezerwacyjny pod adresem <https://cndavinci.pl/index.php/formularz-rezerwacyjny-dla-grup-zorganizowanych/>, wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu oraz przez wysłanie zapytania pod adres mailowy: rezerwacje@rcnt.pl

2. Każda prośba o rezerwację rozpatrywana jest indywidualnie przez pracowników Centrum Nauki, którzy po zweryfikowaniu dostępności biletów w ciągu 72 godzin mają obowiązek wysłać informację zwrotną drogą mailową do rezerwującego.

3. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 3 dni przed terminem zwiedzania.

4. Rezerwację można uznać za ważną tylko po okazaniu potwierdzenia rezerwacji, w kasie Centrum Nauki.

5. Rezerwację należy opłacić w dniu zwiedzania, w kasie Centrum Nauki, przed wejściem na teren wystawy lub przed wejściem na wybrane warsztaty.

6. RCNT zastrzega sobie możliwość kontaktu mailowego lub telefonicznego z rezerwującym w celu potwierdzenia terminu rezerwacji.

§4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 i art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej rozporządzeniem, informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalne Centrum Naukowo - Technologiczne z siedzibą w Podzamczu: Podzamcze 45, 26-060 Chęciny.

2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iodo@rcnt.pl.

3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach; a. rezerwacji i zakupu biletów wstępu na wystawy w Centrum Nauki; b. rezerwacji i przeprowadzenia warsztatów dla grup zorganizowanych oraz gości indywidualnych; c. przeprowadzenia i organizacji konkursu, w tym także do realizacji działań związanych z przyznawaniem nagród i publikowaniem informacji o wynikach konkursu; d. organizacji wydarzeń i konferencji w Centrum Nauki; e. wystawiania dokumentów sprzedaży za zrealizowane usługi.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest : a. na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody - art.6 ust.1 lit. .a) rozporządzenia; b. zawarcie i realizacja umowy zawartej z Panem/Panią - art. 6 ust.1 lit. b) rozporządzenia; c. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze- art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia.

5. Dane osobowe będą wyłącznie przekazywane podmiotom, którym Administrator powierza dane w oparciu o obowiązek prawny lub w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych.

6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego dane te zostały zebrane, z zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa, jakie mogą mieć związek z realizacją niniejszych celów przetwarzania.

7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do: a. dostępu do treści swoich danych, możliwości ich poprawiania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych ; b. wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, (jeśli zgoda jest podstawą przetwarzania); c. wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakup biletów w sprzedaży internetowej stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej (.....tu podać adres) oraz w kasach biletowych CN.
3. RCNT zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu.
4. Uwagi, skargi i wnioski można zgłaszać w punkcie telefonicznie pod numerem 609 290 121 lub wysyłając wiadomość na adres mailowy: rezerwacje@rcnt.pl
5. RCNT zastrzega sobie prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży internetowej.
6. RCNT zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży internetowej w dowolnej chwili, z przyczyn losowych lub technicznych.
7. Powyższy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu korzystania z edukacyjnych laboratoriów Centrum Nauki oraz Zarządzenia nr 03/03/2022 z dnia 04.03.2022 r. w sprawie zwiedzania Centrum Nauki Leonardo da Vinci, z którymi również należy zapoznać się <https://cndavinci.pl/index.php/regulaminy/> przed zakupieniem biletów dotyczących oferty turystycznej RCNT.